



SERVICII

Pentru a putea asigura servicii profesionale competitive, la înalte standarde de calitate și competență,

HYPO Tech & Consulting

a angajat specialiști certificați, cu vastă experiență, care și-au dovedit expertiza și și-au consolidat reputația în peste 15 ani de activitate în domeniul soluțiilor de laborator.

Serviciile profesionale asigurate de experții **HYPO Tech & Consulting** acoperă întreg ciclul de viață al unei soluții și constau în:

CONSULTANȚĂ

Consultanță de specialitate în vederea identificării soluției care îndeplinește cu succes toate cerințele de procesare existente la beneficiar

LIVRARE

Livrarea echipamentelor în parametrii agreeți cu beneficiarul

INSTALARE

Servicii de instalare a echipamentelor și aplicațiilor software aferente soluției necesare beneficiarului

TRAINING

Servicii de instruire a utilizatorilor

GARANȚIE ȘI SUPORT TEHNIC

Servicii de garanție și suport tehnic pe durata exploatării soluției furnizate, conform SLA-ului agreeat cu beneficiarul

UPGRADE SOLUȚIE

Servicii de upgrade, în cazul în care soluția inițială trebuie adaptată la cerințele dinamice ale beneficiarului

POST-GARANȚIE

Servicii post-garanție, atât pentru soluțiile furnizate de noi, cât și pentru soluțiile furnizate de terți.

**With HYPO guidance
see the magic of science!**





Avantajele principale ale companiei
HYPO Tech & Consulting
sunt următoarele:

- 1 — **PUNCT UNIC DE CONTACT**
HYPO Tech & Consulting poate furniza serviciile profesionale integrate complete necesare în cadrul unui laborator, de la analiza detaliată a cerințelor și consultanță în identificarea soluției optime, până la serviciile post-garanție, asigurând un singur punct de contact. Astfel, clienții beneficiază de timpi reduși de răspuns și de economii de costuri asigurate pentru serviciile integrate aferente soluției pentru funcționarea căreia există un singur responsabil (se evita pasarea responsabilităților de la o companie la alta)
- 2 — **SPECIALIȘTI CERTIFICAȚI**
cu vastă experiență, de peste 15 ani,
în implementarea soluțiilor de laborator
- 3 — **SOLUȚII FIABILE**
customizate pe nevoile specifice ale clienților
- 4 — **CEL MAI BUN RAPORT CALITATE-PRET**
- 5 — **PARTENERIATE SOLIDE**
cu lideri mondiali în soluții complexe de laborator

HYPO Tech & Consulting SRL

Șos. Dudești-Pantelimon Nr. 29
Sector 3, București, C.P. 033091
Tel: +4 0723.682.401, +4 0722.540.007
E-mail: office@hypo.com.ro

